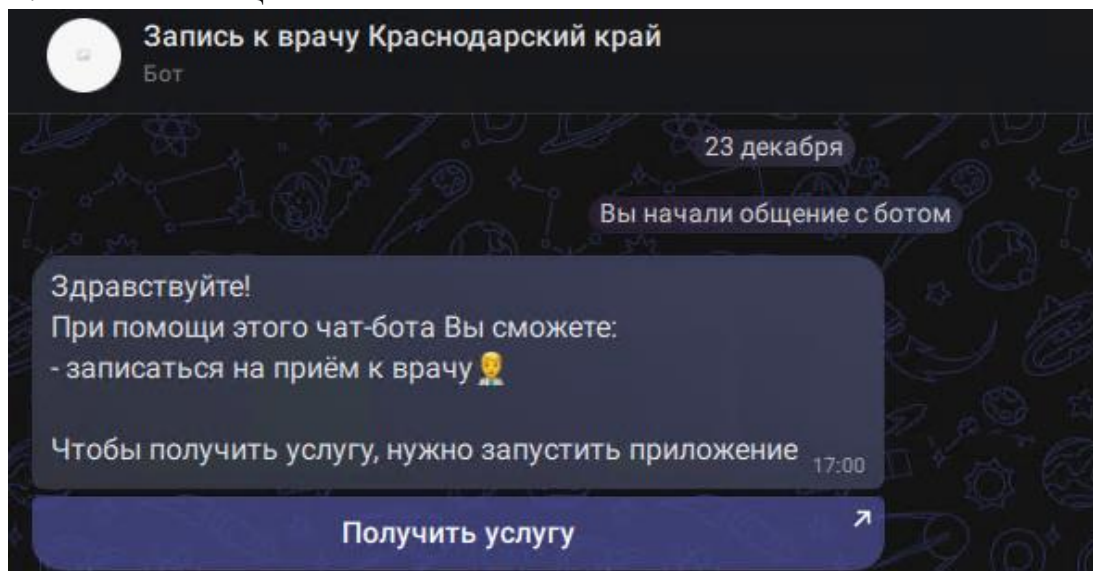


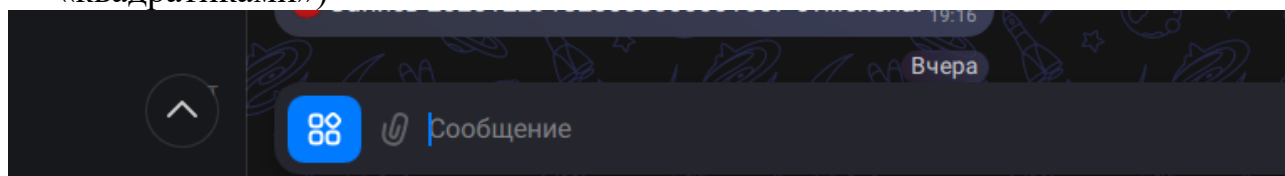
Инструкция по записи к врачу через бот в MAX на рабочем/персональном компьютере

1. Открыть чат бот https://max.ru/zapis_na_priem_kk_bot
(поиском/приложением – через @zapis_na_priem_kk_bot)

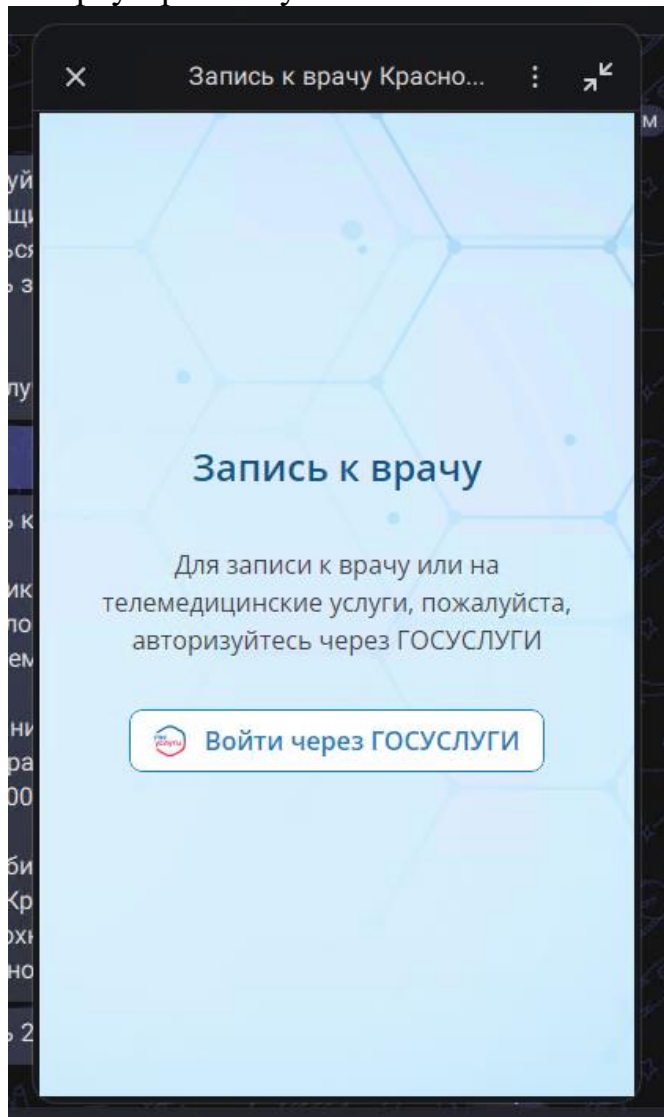
2. Начать «общение»



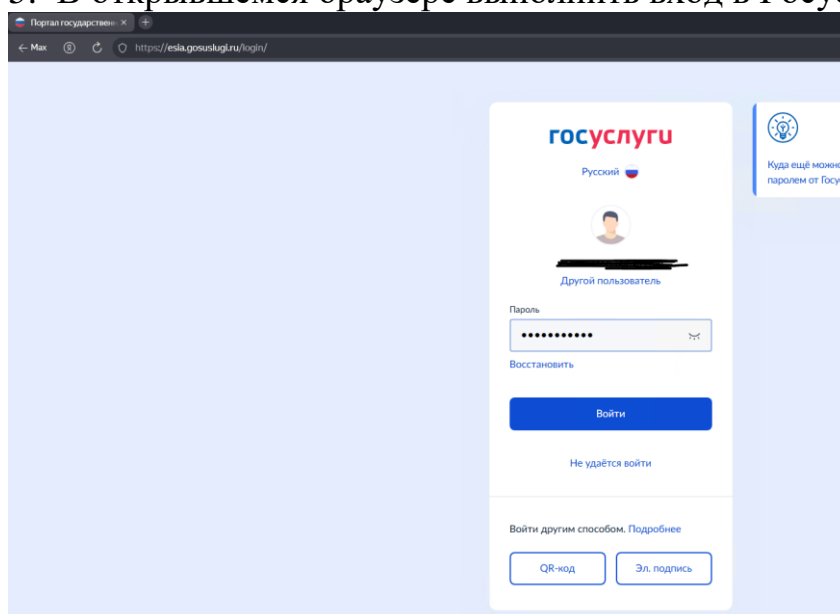
3. Нажать «Получить услугу», либо через иконку запуска «миниприложения» возле поля ввода текста (синяя иконка с «квадратиками»)



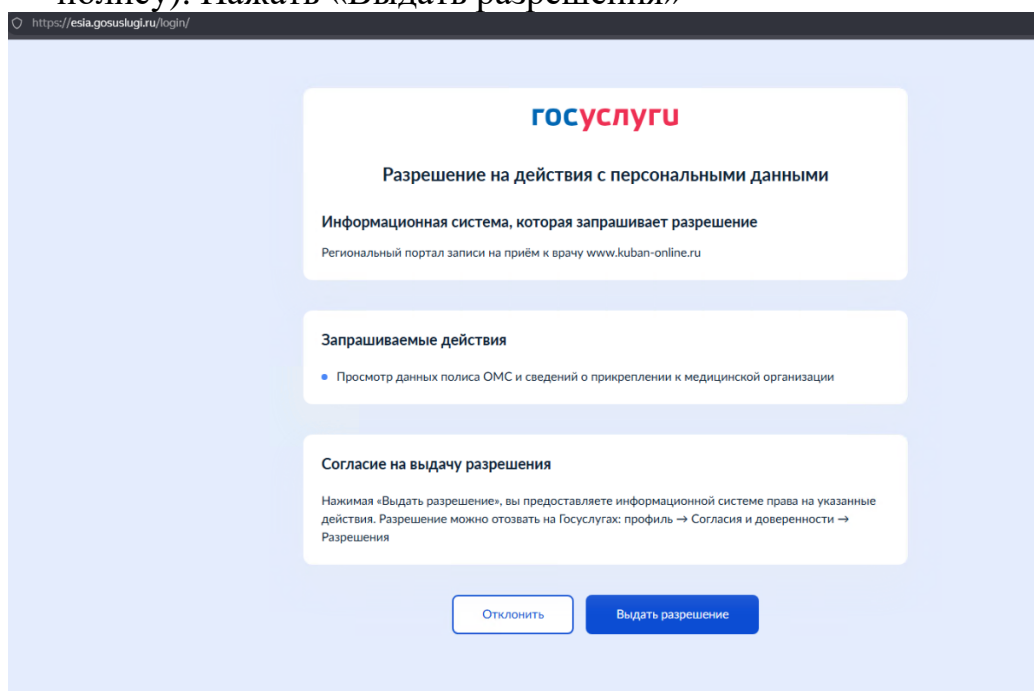
4. Откроется «миниприложение» новым «окошком». В нём нажать «Войти через Госуслуги». После нажатия будет выполнено открытие страницы браузером по умолчанию



5. В открывшемся браузере выполнить вход в Госуслуги

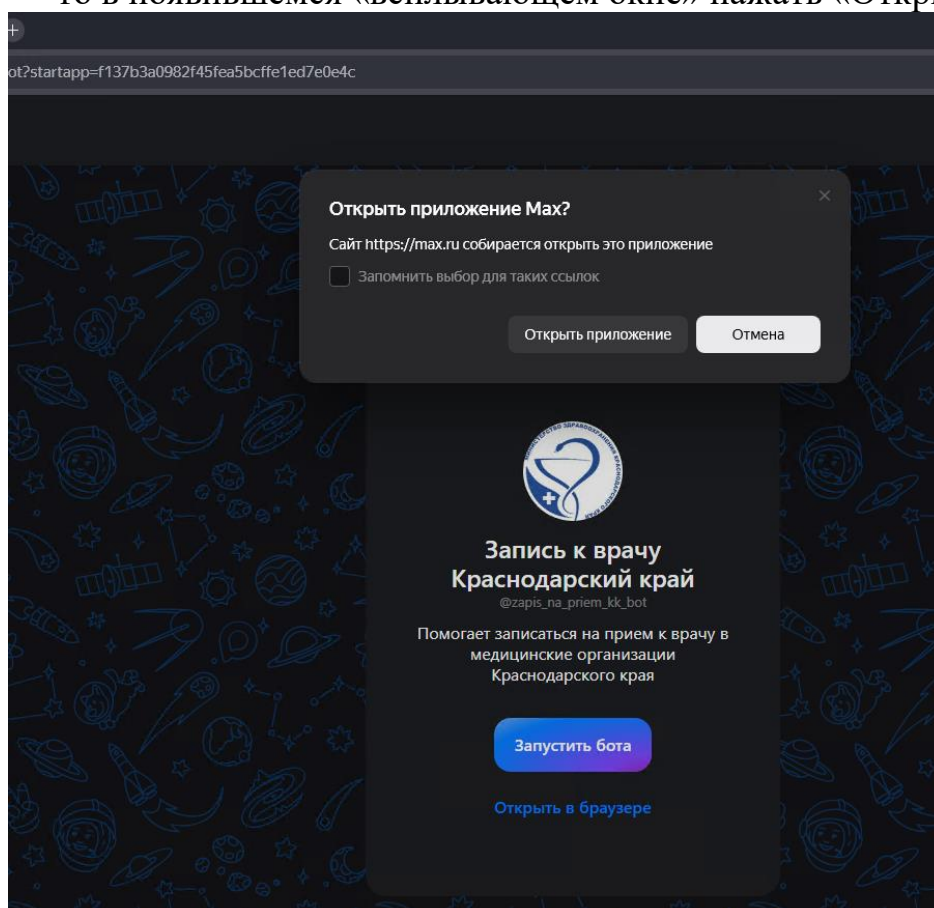


6. После первой успешной авторизации возможно сообщение Госуслуг о предоставлении доступа данных ЕСИА для системы/бота (например, если ранее пользователь ни разу не производил авторизацию на региональном портале Кубань онлайн, или если ранее не предоставлялся доступ к полису). Нажать «Выдать разрешения»

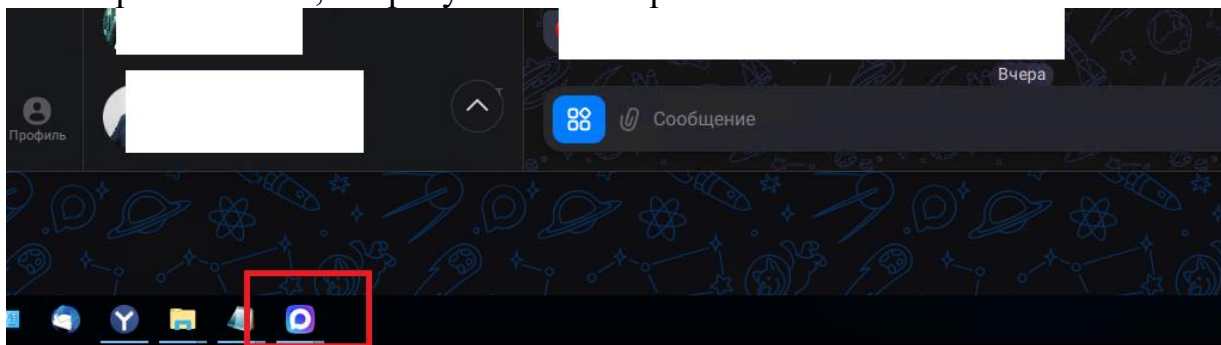


7. Далее на экране появится страница МАХ, в которой нужно будет нажать «Запустить бота».

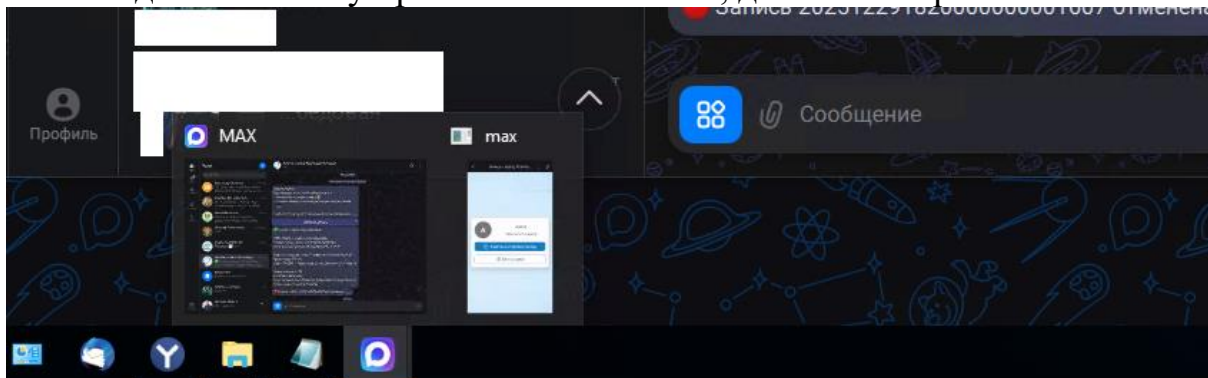
Если действия выполнялись в веб-версии МАХ, то нажать «Открыть в браузере», если работа происходит с установленным приложением МАХ, то в появившемся «всплывающем окне» нажать «Открыть приложение»



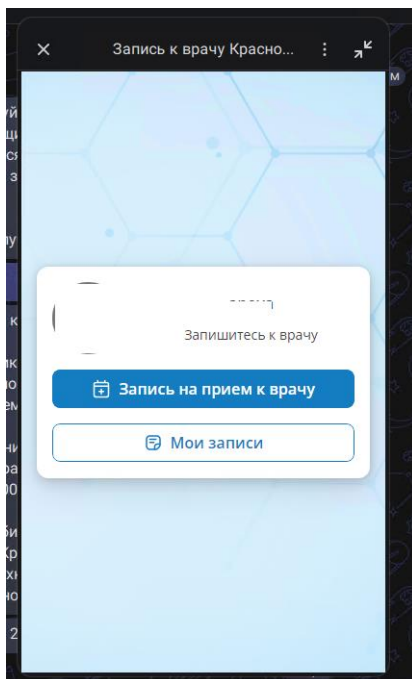
8. Если работа ведётся в приложении на ПК, то окно может быть «свёрнуто» за приложением, потребуется его открыть.



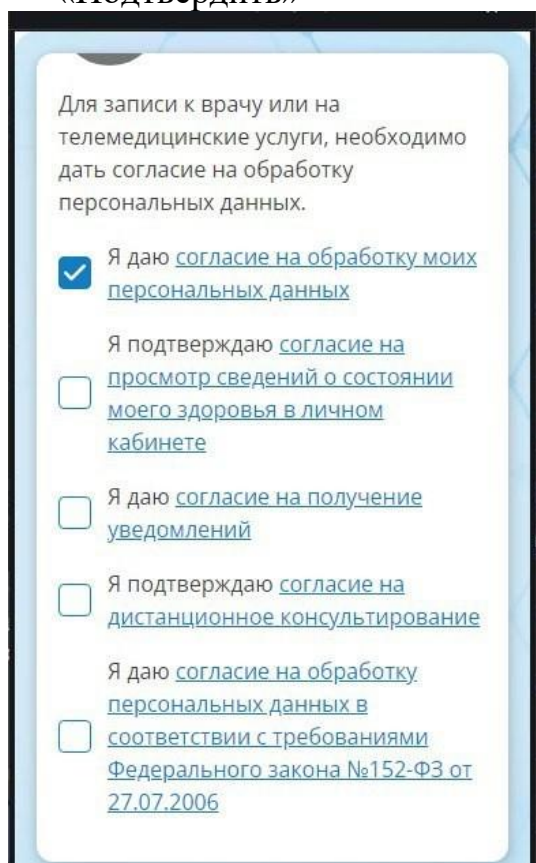
9. Наводим на иконку приложения в панели, далее на второе окно «max».



10. В открывшемся миниприложении нажать «Запись на прием к врачу»



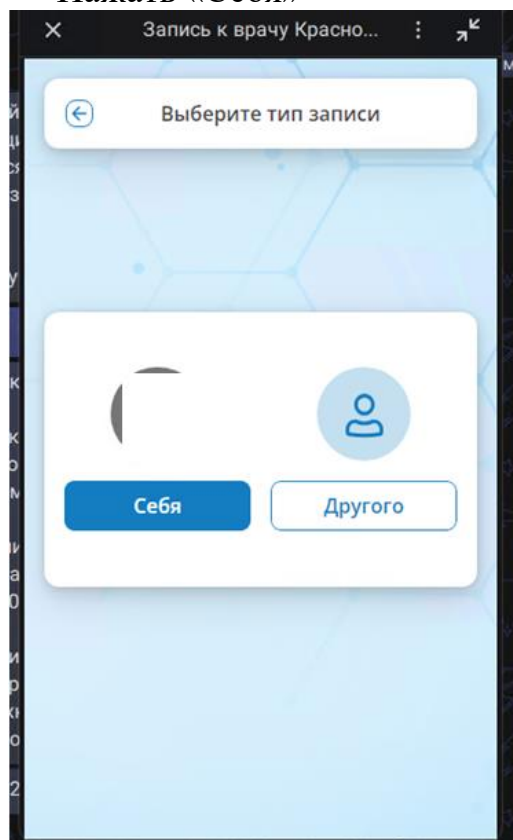
11. При первом использовании появится окно подтверждения политики обработки персональных данных. Отметить все галочки и нажать «Подтвердить»



Для записи к врачу или на телемедицинские услуги, необходимо дать согласие на обработку персональных данных.



- ☒ Я даю [согласие на обработку моих персональных данных](#)
- ☐ Я подтверждаю [согласие на просмотр сведений о состоянии моего здоровья в личном кабинете](#)
- ☐ Я даю [согласие на получение уведомлений](#)
- ☐ Я подтверждаю [согласие на дистанционное консультирование](#)
- ☐ Я даю [согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006](#)

12. Далее появится окно выбора записи, себя или другого человека. Нажать «Себя»



Запись к врачу Красно...

← Выберите тип записи

Себя Другого

13. Если открылось окно с данными пациента, то вводим обязательные поля и жмём далее

Запись к врачу Красно...

← Данные пациента

1 — 2 — 3 — 4 — 5

Номер полиса ОМС*

7 4 5 0

Серия полиса ОМС

XXXXXX

Телефон

+7 (999) 999-99-99

Электронная почта

Комментарий

Далее

14. После успешной идентификации пациента появиться список МО. При некорректном вводе (или если пациент инокраевой) будет получен список определённых МО (из Сочи, Анапы и т.п.) – если это произошло, то нужно убедиться в прикреплении в регионе. Если всё успешно, то далее выбрать свою поликлинику прикрепления и нажать «Далее».

Запись к врачу Красно...

← Выбор медучреждения

✓ — 2 — 3 — 4 — 5

Поиск...

☒ ГБУЗ "Городская поликлиника № 27 г. Краснодара" МЗ КК
350061, г. Краснодар, ул. им. Дмитрия Благоева, 16
8 (861) 237-55-15
pol27@kmivc.ru

☐ ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №2" МЗ КК
350065, г. Краснодар, ул. Гидростроителей, д. 34
8 (861) 992-09-55
stomat2@kmivc.ru

Назад Далее

Запись к врачу Красно...

← Выбор медучреждения

✓ — 2 — 3 — 4 — 5

Поиск...

☒ ГБУЗ "Городская поликлиника № 27 г. Краснодара" МЗ КК
350061, г. Краснодар, ул. им. Дмитрия Благоева, 16
8 (861) 237-55-15
pol27@kmivc.ru

☐ ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №2" МЗ КК
350065, г. Краснодар, ул. Гидростроителей, д. 34
8 (861) 992-09-55
stomat2@kmivc.ru

Назад Далее

15. Загрузится список специальностей. Выбрать ту, где есть талоны. ВАЖНО: если будет выбираться специальность Терапия/Педиатрия, то сначала нужно убедиться, какой участок/участковый врач у пациента, и выбирать именно его, если будет осуществляться попытка записи к участковому врачу.

Запись к врачу Красно...

← Выбор специальности

✓ — ✓ — 3 — 4 — 5

- ☐ Дерматовенерология
Свободно талонов: 0
- ☒ Инфекционные болезни
Свободно талонов: 43
- ☐ Кардиология
Свободно талонов: 3
- ☐ Оториноларингология
Свободно талонов: 0
- ☐ Офтальмология
Свободно талонов: 1

Назад Далее

16. Выбрать врача с талонами, «Далее»

Запись к врачу Красно...

← Выбор врача

✓ — ✓ — ✓ — 4 — 5

- ☐ [Redacted] на (Врач-терапевт участковый)
Доступных номерков: 31
- ☒ [Redacted] на (Врач-терапевт участковый)
Доступных номерков: 26
- ☐ [Redacted] на (Врач-терапевт участковый)
Доступных номерков: 21
- ☐ [Redacted] на (Врач-терапевт участковый)
Доступных номерков: 175

Назад Далее

17. Выбрать нужное время

Запись к врачу Красно...

Выбор времени

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

ДД.ММ.ГГГГ

26.12.2025

17:50 18:00 18:10 18:20

29.12.2025

16:30 16:40 16:50 17:20

17:40 17:50 18:00 18:10

18:20

30.12.2025

16:10 16:20 16:30 16:40

Назад Подтвердить

18. Подтвердить выбранный талон (время записи) кнопкой «Записаться»

Запись к врачу Красно...

Выбор времени

✓ — ✓ — ✓ — ✓ — 5

Пожалуйста, подтвердите запись

Пациент:

И. А. [redacted]

Медучреждение:

ГБУЗ "Городская поликлиника № 27 г. Краснодара" МЗ КК

Врач:

[redacted] (Врач-терапевт участковый), Терапия

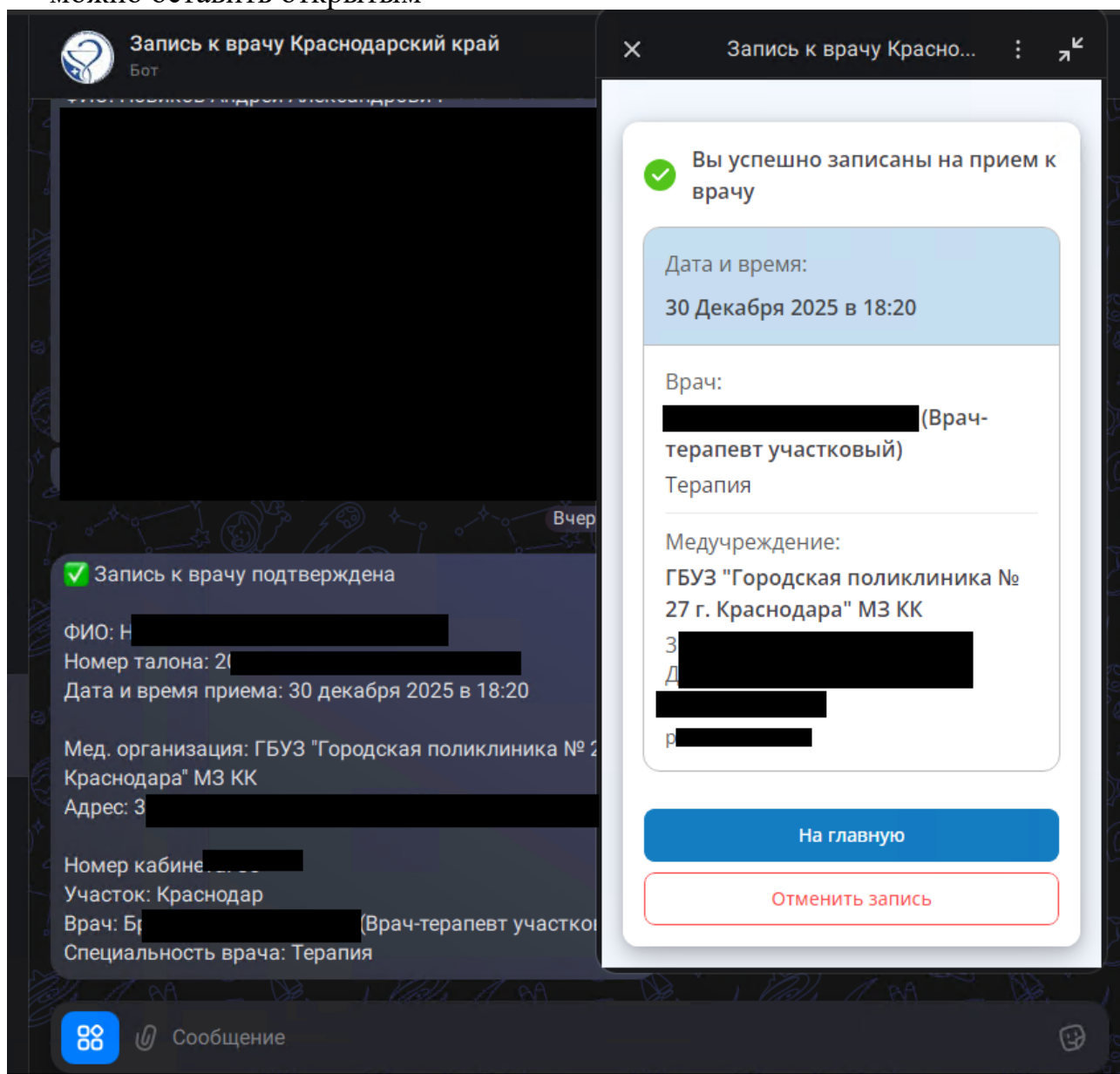
Дата и время записи:

30 Декабря 2025 в 18:20

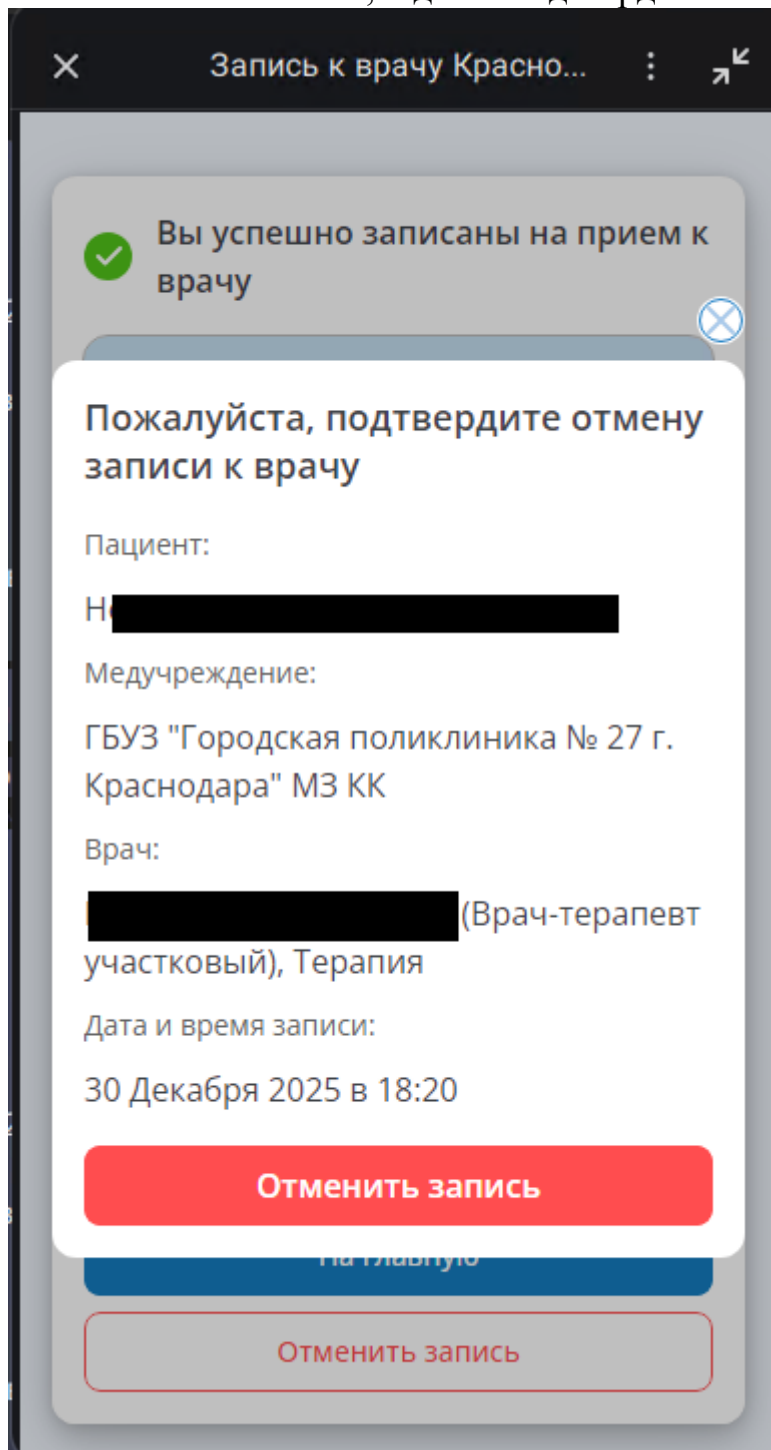
Записаться

Назад Подтвердить

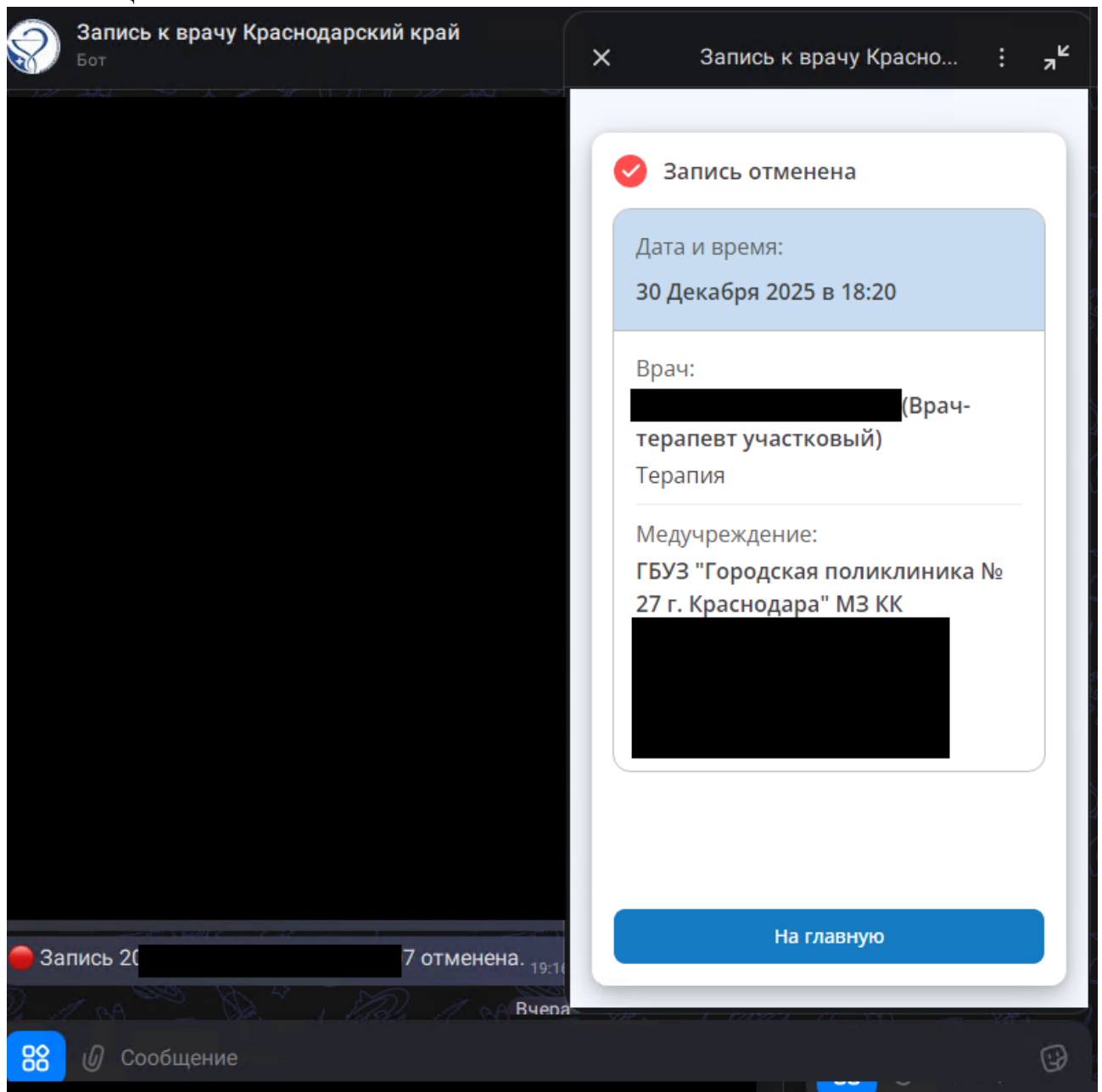
19. После успешной записи появится сообщение об успешной записи, а также придёт сообщение в чат-боте об этом. Окно миниприложения можно оставить открытым



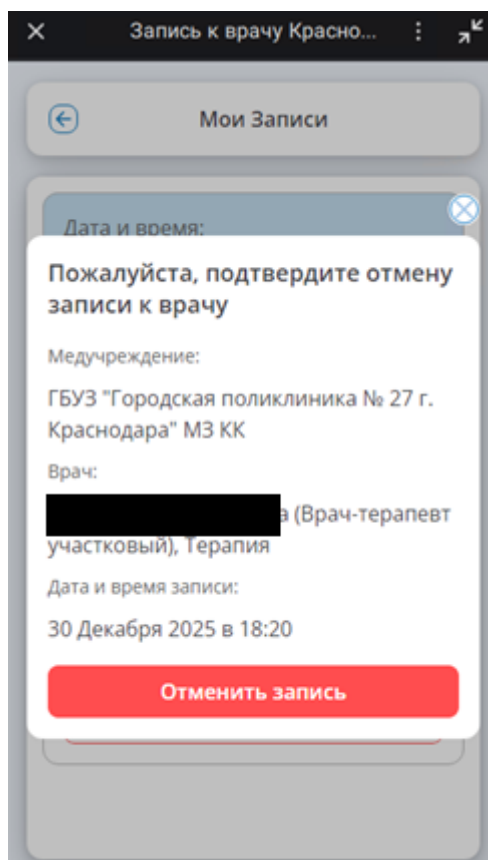
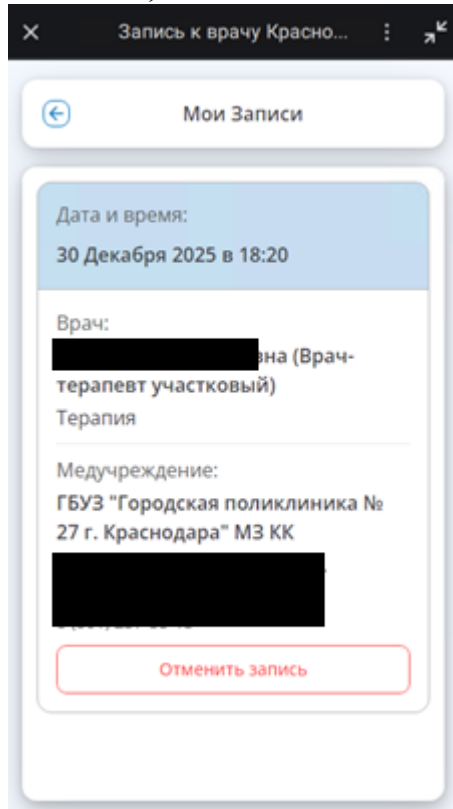
20. Для высвобождения талона, в незакрытом окне миниприложения нажать «Отменить запись», и далее подтвердить отмену.



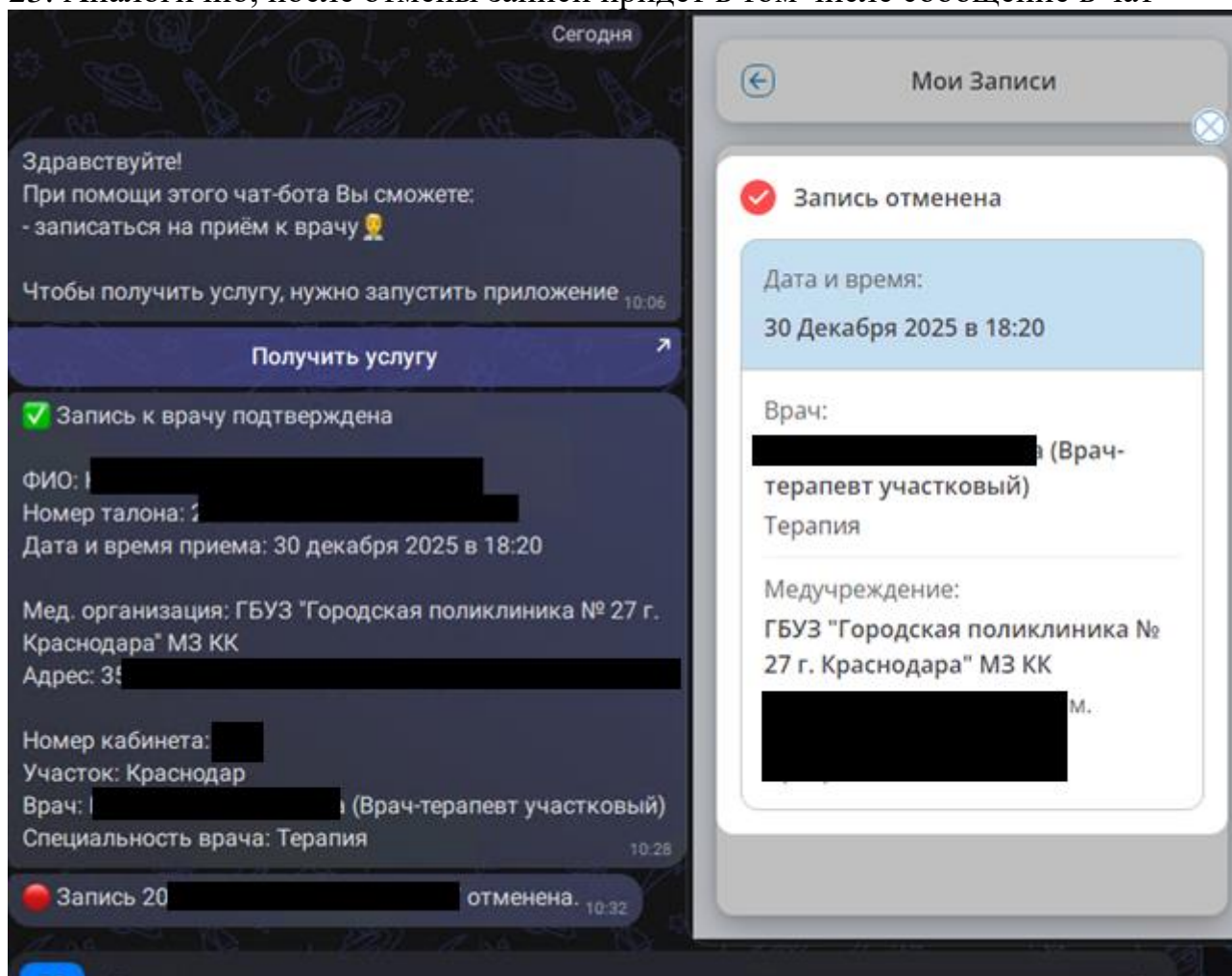
21. После успешной отмены появиться сообщение об этом, а также придёт сообщение в чат-бот



22. Если после успешной записи было закрыто миниприложение, то необходимо открыть заново (с пункта 10) и далее открыть «Мои записи». При наличии активной записи она будет отображена. Чтобы высвободить талон, нажать «отменить запись». Подтвердить отмену.



23. Аналогично, после отмены записи придёт в том числе сообщение в чат



24. В случае отсутствия активных записей – будет соответствующее сообщение в «Мои записи».

